



HOTĂRÂRE

privind aprobarea *Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Alexandru cel Bun, județul Neamț, pentru perioada 2018-2022, precum și aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale în anul 2018*

Consiliul local al comunei Alexandru cel Bun, județul Neamț;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 273/2016 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii nr. 292/2011 legea asistentei sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Analizând adresa cu nr. 18589 din 16.05.2018 emisă de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, primită și înregistrată la registratura primăriei comunei Alexandru cel Bun sub nr. 6313 din 18.05.2018, prin care suntem informați cu privire la necesitatea elaborării Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Alexandru cel Bun, precum și a Planului de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2018;

Având în vedere:

- raportul de specialitate cu numărul 9.184/25.07.2018 privind aprobarea Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Alexandru cel Bun pentru perioada 2018 - 2022, precum și a Planului de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2018;
- referatul înregistrat cu nr. 9.183/25.07.2018 a viceprimarului comunei Alexandru cel Bun privind aprobarea Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Alexandru cel Bun pentru perioada 2018 - 2022 precum și a Planului de acțiune privind serviciile sociale în anul 2018, în calitate sa de inițiator;

Cu avizul comisiilor de specialitate pe domenii de activitate ale consiliului local;

În temeiul art. 36, alin. (1), alin. (2) lit. b), alin. (4) lit. e), art. 45, alin. (2) și ale art. 115, alin. (1), lit. b) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, modificată și completată,

HOTĂRĂȘTE :

Art. 1 Se aprobă *Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Alexandru cel Bun, județul Neamț, pentru perioada 2018-2022, conform anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.*

Art. 2 Se aprobă *Planul anual de acțiune privind serviciile sociale în anul 2018, conform anexei nr. 2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.*

Art. 3 Prezenta hotărâre se comunică, prin intermediul secretarului comunei Alexandru cel Bun și în termenul prevăzut de lege, primarului comunei Alexandru cel Bun și Instituției Prefectului județului Neamț și se aduce la cunoștință publică prin afișare la sediul primăriei comunei Alexandru cel Bun, precum și pe pagina de internet www.pacbnt.ro



Președinte de ședință
Mariana JITIANU

Contrasemnează pentru legalitate,
secretar comună Gheorghe JUNCU

Nr. 55 din 30 iulie 2018

Număr consilieri locali în funcție 15

Hotărârea a fost adoptată în ședința ordinară a Consiliului local al comunei Alexandru cel Bun cu un număr de 14 voturi pentru, 0 abțineri și 0 voturi împotriva din totalul de 14 consilieri prezenți

Anexa 1

la Hotărârea nr. 55/30.07.2018



STRATEGIA

Compartimentului

<SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ >

AL CONSILIULUI LOCAL ALEXANDRU CEL BUN

PENTRU PERIOADA

2018-2022

CAPITOLUL I

MISIUNEA PLANIFICĂRII STRATEGICE



Din perspectiva funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natura economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea strategică este un proces sistematic prin care instituția își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii sale, în concordanță cu evoluția mediului înconjurător. Planificarea strategică ajută instituția să-și creeze propriul viitor. Principiul de bază al planificării strategice este credința că anumite aspecte ale viitorului pot fi influențate și schimbate prin ceea ce facem în prezent.

Rolul planificării strategice este de a ajuta instituția să:

- își definească obiectivele și orientările strategice;
- își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției.

Planificarea strategică poate fi și un instrument de dialog cu diverși factori de interes cu care instituția noastră intră în contact. Astfel putem să :

- informăm asupra priorităților noastre;
- ajungem la o înțelegere comună privind perspectivele de dezvoltare și prioritățile de adoptat;
- demonstrăm că instituția noastră joacă un rol activ în dezvoltarea sectorului nostru de activitate;
- punem baza unor parteneriate în urma analizei competențelor și nevoilor instituției noastre.

Planificarea strategică ne va permite să :

- anticipăm schimbările în mediul exterior;

- ne dăm seama de amenințări și oportunități care există în jurul instituției;
- dezvoltăm strategii care să folosească oportunitățile;
- clarificăm resursele pe care le putem folosi și să identificăm ce acțiuni trebuie să întreprindem.



CAPITOLUL II PRINCIPII ȘI VALORI

PRINCIPII GENERALE :

1. Universalitatea

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept recunoaștem principiul accesibilității egale de la serviciile sociale pentru cetățenii din comuna Alexandru cel Bun.

2. Obiectivitate și imparțialitate

În acordarea serviciilor sociale se va păstra o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

3. Eficiență și eficacitate

În acordarea serviciilor sociale se vor depune toate eforturile pentru rezolvarea situației de criză în care se găsește solicitantul, păstrându-se următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și pe o perioadă de timp adecvată.

4. Cooperare și parteneriat

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale.

5. Orientarea pe rezultate

Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite.

6. Îmbunătățirea continuă a calității

Serviciul public de asistență socială se centrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.



VALORI DE BAZĂ ÎN ACORDAREA SERVICIILOR SOCIALE

1. Egalitatea de șanse

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la servicii sociale și tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

2. Libertatea de alegere

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

3. Independență și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea.

4. Transparență și participare în acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informații privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

5. Confidențialitate

Furnizorii de servicii sociale trebuie să ia măsuri posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarul să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul persoanei în cauză.

6. Demnitatea umană

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității. Toți oamenii sunt tratați cu demnitate cu privire la modul lor de viață, cultură, credințele și valorile personale.

CAPITOLUL III CADRUL STRATEGIC

1. Prezentarea generală a structurii cadrului strategic

Planul strategic al Serviciului Public de Asistență Socială al Consiliului Local Alexandru cel Bun pentru perioada 2018-2022 este bazat pe un cadru strategic.

Cadrul strategic definește în primul rând principalele priorități ale strategiei Compartimentului <Serviciul de Asistență Socială> al Consiliului Local Alexandru cel Bun pentru perioada 2018-2022. Acestea descriu problemele și domeniile de interes ce vor avea prioritate absolută în activitatea Compartimentului <Serviciul de Asistență Socială> al Consiliului Local Alexandru cel Bun pe durata perioadei strategice.

Pentru fiecare dintre aceste priorități a fost stabilit un număr de obiective pentru perioada 2018-2022. Acestea descriu rezultatele generale pe care Compartimentului <Serviciul de Asistență Socială> al Consiliului Local Alexandru cel Bun intenționează să le obțină în perioada strategică 2018 - 2022 în cadrul acestor domenii prioritare.

Prin stabilirea acestui cadru strategic, Compartimentului <Serviciul de Asistență Socială> al Consiliului Local Alexandru cel Bun intenționează să asigure răspunsuri la următoarele întrebări de bază generate de analiza contextelor externe și interne:

- Care sunt chestiunile și domeniile de interes prioritare pe care Compartimentului <Serviciul de Asistență Socială> al Consiliului Local Alexandru cel Bun va pune accent în perioada 2018-2022.
- Care sunt obiectivele pe care Compartimentului <Serviciul de Asistență Socială> al Consiliului Local Alexandru cel Bun dorește să le îndeplinească referitor la aceste priorități pentru perioada 2018-2022.

În acest sens, trebuie avut în vedere faptul că prioritățile și țintele sunt considerate a fi factori constanți ce reglementează planurile de lucru al Compartimentului <Serviciul de Asistență Socială> al Consiliului Local Alexandru cel Bun pe perioada inclusă în acest plan strategic.

2. De la cadrul strategic la implementare

Prioritățile și obiectivele pentru perioada 2018-2022 au fost stabilite printr-un proces de participare care implică actualele structuri de lucru, structurile de guvernare și cele profesionale și care asigură expertiza specifică și experiența fiecărui grup.



Aceste priorități și obiective au fost definite pe baza analizei contextelor interne și externe, acordându-se o atenție deosebită dezideratelor stabilite.

Acestea se vor reflecta direct în planurile de lucru anuale și în propunerile de buget al Compartimentului <Serviciul de Asistență Socială> al Consiliului Local Alexandru cel Bun.



CAPITOLUL IV

ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE

PRIVIND ACORDAREA PRESTAȚIILOR ȘI SEVICIILOR SOCIALE

GRUPURILOR ȚINTĂ :

I. PERSOANE SINGURE ȘI FAMILII FĂRĂ VENITURI SAU CU VENITURI REDUSE :

1. Prestații sociale acordate în anul 2017:

- a) Ajutor social conform legii 416 / 2001 : 23 familii / persoane singure;
- b) Alocații pentru susținerea familiei : 33 familii;
- c) Alocații pentru susținerea familiei monoparentale : 6 familii;
- d) Indemnizații pentru creșterea copilului : 20 beneficiari;
- e) Stimulent de inserție : 2 beneficiari;
- f) Ajutoare de urgență : 18 beneficiari;
- g) Ajutoare pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi sau lichizi pentru beneficiarii de ajutor social: 23 familii / persoane singure;
- h) Ajutoare pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi sau lichizi aprobate familiilor / persoanelor singure care nu sunt beneficiare de ajutor social: 59 beneficiari;

II. PERSOANE CU DIZABILITĂȚI :

Pe raza comunei Alexandru cel Bun există persoane încadrate în grad de handicap din care : persoane cu handicap grav, persoane cu handicap accentuat și persoane cu handicap mediu.

Persoanele încadrate în gradul de handicap grav beneficiază, după opțiunea fiecăruia, de asistent personal, beneficiarii în plată fiind în număr de 8 pentru minori și 1 pentru adulți.

Indemnizațiile acordate persoanelor cu handicap grav sunt în număr de 6 pentru minori și 41 pentru adulți.

Toate persoanele cu handicap grav cu drept la asistent personal sunt beneficiare de indemnizații lunare : 56 beneficiari din care 14 minori și 42 adulți;

În rândul persoanelor cu handicap grav există persoane imobilizate la pat sau persoane cu probleme de natură neuro-psihică care au necesități de îngrijire și supraveghere speciale.

III. COPII AFLAȚI ÎN SITUAȚII DE RISC SOCIAL

Conform notificărilor înregistrate la primăria comunei Alexandru cel Bun există un număr de 63 copii cu unul din părinți plecat în străinătate și rămași în grija celui alt parinte sau a rudelor.

Un număr de 17 copii, proveniți din familii dezorganizate de pe raza comunei, beneficiază de măsura de protecție specială „plasament rezidențial” aflându-se în diverse centre rezidențiale pentru copii din țară.

Primăria comunei nu deține în prezent centre proprii care să acorde servicii copiilor proveniți din familii aflate în dificultate.

CAPITOLUL V NEVOI PRIORITARE

5.1 Promovarea parteneriatului interinstituțional, încurajarea participării instituțiilor cu atribuții în domeniul social în proiecte comune cu SPAS, implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate;

- derularea unor proiecte comune cu instituții implicate în viața socială: școală, poliție, biserică, cabinete medicale;

- încheierea de parteneriate de colaborare cu școala, poliția, cabinetele medicilor de familie, biserici;

5.2. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale de la nivel local



- îmbunătățirea capacității instituționale pe plan local privind asumarea responsabilității în abordarea problematicii persoanei aflate în dificultate;

- promovarea parteneriatului interinstituțional, încurajarea participării instituțiilor cu atribuții în domeniul social în proiecte comune, implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate;

- sensibilizarea asupra necesităților sociale existente și asupra resurselor umane, materiale și financiare necesare satisfacerii lor ;

- popularizarea drepturilor copilului și a îndatoririlor părintești, sensibilizarea opiniei publice în vederea îmbunătățirii atitudinii și comportamentului general privind problematica specifică a copilului și a familiei;

- crearea și dezvoltarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu, pentru a menține în familie și a preveni instituționalizarea adultului cu handicap.

- sensibilizarea opiniei publice și a specialiștilor din diferite domenii în problematica specifică persoanelor vârstnice în vederea îmbunătățirii atitudinii și comportamentului general;

- campanii de sensibilizare în domeniul violenței în familie;

- dezvoltarea și diversificarea modalităților de intervenție în vederea prevenirii abandonului și a reducerii instituționalizării copiilor;

- prevenirea abuzului și a neglijării persoanelor cu handicap, sub orice formă, precum și a fenomenelor care pot determina intrarea acestora în dificultate;

- gestionarea eficientă a resurselor umane și financiare implicate în sistemul de asistență socială;

- elaborarea unui management financiar adaptat dinamicii activităților de protecție socială;

- analiza utilizării resurselor financiare și identificarea de nevoi;

- asigurarea formării / perfecționării permanente a tuturor categoriilor de personal din sistem;

- evaluarea socială a localității reprezintă o prioritate la nivelul acesteia, deoarece se dorește cunoașterea problematicii sociale de la nivelul localității, în vederea realizării unor viitoare proiecte în colaborare cu comunitatea locală.



CAPITOLUL VI

GRUPURI ȚINTĂ



1. Copii aflați în situație de risc social de a fi separați de familia naturală;
2. Copii aflați în dificultate și cu părinții plecați în străinătate;
3. Adolescenți și tineri fără ocupație (abandon școlar) care au un comportament antisocial ;
4. Familii dezorganizate, cu mulți copii și cu situație materială precară;
5. Persoane singure sau familii fără venituri și locuință proprie marginalizate social;
6. Victime ale violenței în familie ;
7. Persoane cu dizabilități dependente de îngrijire și supraveghere;
8. Persoane vârstnice dependente de îngrijire și supraveghere;

CAPITOLUL VII

PRIORITĂȚI ȘI OBIECTIVE PENTRU PERIOADA STRATEGICĂ 2018-2022

1. Servicii pentru copii:

1.1 Campanii de informare privind drepturile copilului precum și îndatoririle și obligațiile părintești;

1.2. Campanii de informare și consiliere a părinților care pleacă în străinătate privind efectele plecării lor asupra copiilor;

1.3 Derularea de cursuri pentru dezvoltarea abilităților părintești pentru părinții cu familii aflate în dificultate;

1.2. Înființarea unui centru de zi pentru copii proveniți din familii defavorizate.

2. Servicii pentru tineri și familii aflate în dificultate :

2.1. Desfășurarea unor programe de informare și consiliere în rândul adolescenților și tinerilor pentru prevenirea delincvenței juvenile, a dependenței de alcool sau droguri;

2.2. Dezvoltarea de servicii sociale având drept scop prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială;

2.3. Asigurarea de servicii de informare și consiliere pentru membrii familiilor în care există violență domestică;

2.4. Înființarea unui centru de urgență pentru persoanele fără locuință/sau aflate în dificultate datorită violenței, abuzului și neglijării.



3. Servicii pentru persoanele cu dizabilități :

3.1. Angajarea de asistenți personali pentru persoanele cu handicap grav dependente de îngrijire și supraveghere.

4. Servicii pentru persoane vârstnice:

4.1. Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice aflate în dificultate prin încheierea de parteneriate cu furnizori de servicii sociale care asigură îngrijirea persoanelor la domiciliu;

4.2. Campanie de încurajare a voluntariatului și atragerea de voluntari din rândul comunității care să participe la furnizarea unor servicii sociale adecvate nevoilor identificate în comunitate;

CAPITOLUL VII MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Conform prevederilor art.118 al legii nr. 292 / 2011 a asistenței sociale, monitorizarea și evaluarea implementării strategiei prezente, respectiv a Planului anual de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest sens se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și atingerii obiectivelor operaționale prevăzute în strategie.

Instrumentele de monitorizare se vor elabora după aprobarea Strategiei prin hotărârea Consiliului Local Alexandru cel Bun precum și a planului anual de acțiune. Acestea vor avea indicatorii, în termeni cantitativi și /sau calitativi.

Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic și anual de către reprezentanții Serviciului Public Local de Asistență Socială Alexandru cel Bun.

Strategia locală privind serviciile sociale și Planul anual de acțiune vor fi supuse revizuirii ori de câte ori va fi necesar în funcție de noile situații apărute.

CONSIDERAȚII FINALE



Prezentul “ PLAN ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE ÎN ANUL 2018 pe raza comunei Alexandru cel Bun în domeniul serviciilor sociale este adus la cunoștință personalului, beneficiarilor și familiilor acestora, partenerilor, membrilor comunității și altor factori de interes din domeniul social.

Câte un exemplar din “ Planul Strategic” privind activitatea Serviciului Public de Asistență Socială al Consiliului Local Alexandru cel Bun va fi înmănat instituțiilor și organizațiilor cu care se vor încheia parteneriate.

Beneficiarilor și familiilor lor le va fi adus la cunoștință Planul Strategic prin expunerea acestuia într-un loc accesibil unde va putea fi consultat.

PLAN DE ACȚIUNE
privind serviciile sociale administrate și finanțate
din bugetul Consiliului local al comunei Alexandru cel Bun



Planul anual de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile publice locale, prin Serviciul de Asistență Socială (SAS), în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a comunei Alexandru cel Bun, conform prevederilor Legii nr. 292/2011, legea asistenței sociale, modificată și completată.

Planul anual de acțiune cuprinde măsuri specifice de îmbunătățire a sistemului de asistență socială, date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor de la furnizorii privați, programul de subvenționare, bugetul estimat și sursele de finanțare, propuneri elaborate de SAS, reprezentând transfigurarea în obiective a tuturor factorilor analizați în procesul de realizare și dezvoltare a unui sistem coerent, adaptat nevoilor locale ale comunei Alexandru cel Bun.

Planul anual de acțiune urmărește dezvoltarea serviciilor promovate, precum și crearea altora noi, pentru acoperirea unor cerințe tot mai crescânde, pe fondul accentuării gradului de sărăcie.

Caracteristici principale ale planului de acțiune propus:

În cadrul Compartimentului <Serviciul de Asistență Socială și Autoritate Tutelară>, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor în dificultate sau susceptibile de a deveni social-dependente, pentru prevenirea sau ameliorarea situației de dificultate și atenuare a consecințelor acesteia, precum și pentru menținerea unui nivel decent de viață al persoanei sau familiei, prin acordarea unui sprijin suplimentar constând în prestații și servicii sociale. Acestea reprezintă ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și combaterea riscului de excludere socială și creșterea incluziunii sociale. Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socioeconomică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Toate aceste măsuri sunt centrate pe respectarea interesului major al persoanei în dificultate, respectarea drepturilor și libertăților proprii, dreptul la opinie și liberă alegere a măsurii sociale potrivită fiecărui caz.

În vederea facilitării accesului la aceste măsuri, în desfășurarea activității serviciului se pune accent pe dezvoltarea serviciilor de informare și centralizare a informațiilor privind obiectivele sociale și serviciile sociale la care poate apela, dar în același timp dezvoltarea unei relații nu numai informaționale cu cetățeanul, ci și stimulative și participative.

Un rol important în procesul de acordare a serviciilor sociale îl are desfășurarea de acțiuni ce vizează prevenirea situațiilor de risc și combaterea acestora prin educarea și informarea adecvată a tinerilor, părinților și familiilor în ansamblul lor.

De asemenea, avem în vedere lărgirea ariei de activitate a serviciilor prestate de autoritatea locală în baza principiului autonomiei locale așa cum este definită conform Legii nr.215/2001 privind administrația publică locală, actualizată și în concordanță cu prevederile Legii nr.292/2011, legea asistenței sociale.

PLANUL DE ACȚIUNE ANUAL **al Compartimentului Serviciul de Asistență Socială și Autoritate Tutelară**

Grupul-țintă a măsurilor propuse pentru anul 2018 sunt persoanele defavorizate cu nevoi sociale, persoane cu handicap, persoanele care necesită îngrijire la domiciliu și copii minori a căror părinți sunt plecați în străinătate.



1. Copii minori

- copii din familii aflate în situație de risc, fără venituri, cu venituri foarte mici sau care beneficiază de ajutor social;
- copii din familii fără venituri, sau cu venituri reduse care beneficiază de alocații de susținere a familiei;
- copii aflați în stare de abandon școlar;
- copii cu alte probleme majore de sănătate ca o consecință a sărăciei;
- copii cu handicap sever, autiști, sindromul Down, bolnavi psihici, alte boli incurabile;
- copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- copii ai căror părinți se află în divorț;
- copii delicvenți juvenili.

2. Tineri și adulți

- cu handicap sever, autiști, sindromul Down, bolnavi psihici, alte boli;
- delicvenți.

3. Grupuri și persoane vulnerabile

- persoane fără venituri sau cu venituri foarte mici;
- familii lipsite de locuință sau cu condiții precare de locuit;
- persoane din familii aflate în risc de abandon familial;
- persoane încadrate în grad de handicap;
- persoane cu deficiențe: fizice, senzoriale, psihice, neîncadrate în grad de handicap și neluate în evidența serviciilor de specialitate;
- femei/mame defavorizate: sărace, singure, cu mulți copii minori, abuzate, victime ale violenței domestice;
- vârstnici singuri, fara reprezentanți legali, fără venituri, cu probleme de sănătate, marginalizați social.

OBIECTIVE ȘI MĂSURI

Obiectivele generale urmărite:

1. Monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite precum și asigurarea continuității acestora pe plan local;
2. Promovarea transparenței și facilitatea accesului membrilor comunității la serviciile sociale;
3. Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor sociale acordate persoanelor defavorizate.

Noi măsuri propuse de întărire a capacității instituționale:

1. Perfecționarea personalului din cadrul compartimentului, în vederea aplicării eficiente a legislației în vigoare;
2. Susținerea de schimburi de experiență cu alte entități, participarea la seminarii, conferințe, ateliere de lucru pentru informarea adecvată a personalului și alinierea la tendințele actuale de lucru în administrație publică locală prin urmărirea modelelor de bună practică;
3. Lărgirea bazei de date cuprinzând beneficiarii și serviciile de asistență socială;
4. Identificarea de noi oportunități în asistență socială și elaborarea de noi proiecte pentru obținerea de finanțare intern sau extern.